

宗像市消費生活センター
転ばぬ先の杖
 ☎(33)5454

**インターネット通販の落とし穴
 定期購入に気をつけて!**

パソコンやスマートフォンなどがあれば、いつでもどこにいても気軽に申し込みができるインターネット通販ですが、広告を見て「1回だけのつもりで注文したら定期購入の契約だった」というトラブルが多く発生しています。



事例1

スマホ利用時に画面に現れたタイエツトサプリの広告をタップすると業者のホームページに飛んだ。通常3980円が630円で試せるとあったので申し込んだ。1回だけだと思っていたら2回目が届き、業者に電話するとお試し価格は4回の定期購入が条件だと言われた。体に合わないのでクーリング・オフしたい。(40歳代・女性)

事例2

スマホで検索中、「モニター価格1080円」という美容液があったので申し込んだ。商品が届き、同封されていた書面を読んだら4回の定期購入と書いてあった。2回目以降の商品価格は大幅に上がっていた。もともと1回だけのつもりで、こんなに高額になると分かっていたら頼まなかつ



た。解約したい。(50歳代・女性)

アドバイス

通信販売にはクーリング・オフ制度はありません。業者が決めた返品などに関する条件に従うこととなります。事例1と事例2の業者のホームページには、4回の継続購入が条件と書いてあり、無条件での解約はできませんでした。

しかし、事例のほかに「定期購入であること」の表示が分かりにくくて気付かなかった「全部でいくらの契約になっていくのかわからない」といった苦情が多く発生しました。特にスマートフォンでは画面も小さく、スクロールしていくと条件を見落としがちでした。

その結果、法律が改正され平成29年12月1日から、定期購入契約に関しては、通信販売の広告やインターネット通販での

*市消費生活センターでは、土曜日の電話相談を行ってききましたが、相談件数が少ないことや事業者が休業日のため、問い合わせや交渉ができないことなどから、平成30年3月24日をもって土曜日の電話相談を取りやめます。
 なお、土・日曜日については消費者ホットライン(☎188)で相談を受け付けています。困ったときは利用してください。

第2・4土曜日電話相談

市消費生活センターでは、月～金曜日の相談に加えて、3月24日に電話相談を実施します。利用してください。

時間 8:30～17:00 ☎(33)5454

申込・確認画面上に「定期購入契約であること」と、「支払代金の総額、契約期間やその他の販売条件を表示すること」が義務化されました。
 注文する前には、これらの条件を確認し、また解約の条件なども確認するようにしましょう。トラブルに備え、注文時の最終確認画面を印刷したり、画面を保存するなどして、契約内容を記録しておくようにしましょう。

困ったときは、消費生活センターに相談してください。

しこふむフェア in 福岡駅

世界遺産「神宿る島」宗像・沖ノ島と関連遺産群の宗像大社辺津宮と新原・奴山古墳群を見ながら歩く「世界遺産を巡るむなかた・ふくつウォーキング」のゴール地点JR福岡駅で、新宮町(し)、古賀市(こ)、福津市(ふ)、宗像市(む)の特産品などが購入できる物販会を開催します。

- 日時 3月21日(水・祝) 13:00～17:00
- 場所 JR福岡駅・改札階自由通路
- 内容 名物スイーツや、調味料、工芸品など、「しこふむ」地域で人気の品が並びます。
- 主催 宗像・糟屋北部地域広域連携プロジェクト推進会議
- 問い合わせ先 県企画・地域振興部広域地域振興課 ☎092(643)3181

同イベント QRコード

のおがた チューリップフェア

県道29号で結ばれる直方市・鞍手町・宗像市の2市1町は、地域振興と沿線地域の活性化に向けた連携事業を実施しています。

- 内容 今年で22回目を迎える直方を代表するイベント。春風の中、広大な河川敷に13万球ものチューリップが色とりどりに咲き誇ります。会場内には多くの露店が出店し、楽しいイベントも盛りだくさん。会場近くに咲く満開の桜もあわせて楽しめます。ぜひ家族や友達と一緒に足を運んでください。
- 開催日 4月7日(土)～同15日(日)
- 会場 直方リバーサイドパーク(遠賀川河川敷)
- 問い合わせ先 直方市商工観光課 ☎0949(25)2156

市民交流まつり 参加団体募集

- 日時 6月10日(日) 午前10時～午後3時(予定)
- 場所 メイトム宗像
- 内容 団体の活動展示・PR、活動発表、体験コーナー、食品パザールなど
- 応募要件 原則、事前の実行委員会(2～3回)に参加できる団体、個人
- 第1回実行委員会は、4月16日(月)午後7時～同9時、メイトム宗像・健診室で実施
- まつり参加料 1団体 1000円

申込締切日 4月6日(金)

申込方法
 住所②氏名③団体名④電話番号を明記して(宗像まちづくりを楽しむ会あて)
 ✉ kinko111genz@gmail.com
 問い合わせ先 同会(牟田) ☎090(9651)0887

活動日時 毎週水曜日 午前10時～正午 練習会
 午後1時～同4時 競技会(サロン風)

場所 メイトム宗像
 内容 コントラクトブリッジは、国際共通ルールが確立している4人(2対2)で行うトランプゲームで、認知症予防にも最適です

参加料
 ▼午前1回200円
 ▼午後1回300円
 *いつでも入会・見学可
 問い合わせ先 宗像コントラクトブリッジクラブ(姫野) ☎090(7929)4926

伝言板

不登校を考える「かたつむりの会」茶話会

日時 4月7日(土) 午前10時～正午
 会場 東郷コミセン・和室
 内容 「子どもが学校に行けない」「行き渋っている」など、親としてどうすればよいか、臨床心理士や経験のある人と共に話し合う

参加料 100円
 *事前申込不要
 問い合わせ先 かたつむりの会(黒木) ☎090(1515)1267

印刷ラクトブリッジ会員募集

活動日時 毎週水曜日 午前10時～正午 練習会
 午後1時～同4時 競技会(サロン風)

場所 メイトム宗像
 内容 コントラクトブリッジは、国際共通ルールが確立している4人(2対2)で行うトランプゲームで、認知症予防にも最適です

参加料
 ▼午前1回200円
 ▼午後1回300円
 *いつでも入会・見学可
 問い合わせ先 宗像コントラクトブリッジクラブ(姫野) ☎090(7929)4926