

宗像市消費生活センター  
**転ばぬ  
 先の杖**  
 ☎(33)5454

**依然として  
 多い!**

平成30年度消費生活センターへの相談

**メールやハガキを使った架空請求!**

●相談総額 3億2,452万円  
 ●救済金額 3,119万円  
 ●相談件数 1,100件



平成30年度に消費生活センターに寄せられた相談の件数は1,100件でした。さまざまな相談の中には、消費者がどれだけ注意を払っても防ぎきれない現状が浮き彫りになりました。昨年度、同センターで相談の多かった事例を紹介します。

いずれの相談も、主に60歳以上の高齢者から多く寄せられました。同センターでは、助言やあっせんを行い、その結果、未然防止や解決につなげています。気になることがあったときはすぐに同センターに相談してください。

**相談の多かった事例**

**1位 商品一般 (相談件数 178件)**

相談件数178件の中で97件がハガキを使った架空請求でした。

**事例 架空請求ハガキ**

**Q** 「総合消費料金に関する訴訟最終告知のお知らせ」というハガキが届いた。何のことかわからない (60歳代・女性)

**A** 支払う必要のない架空請求です。こちらから連絡することで個人情報がさらに流失してしまうので絶対に連絡せず、無視しましょう



**2位 インターネット有料サイト (相談件数 155件)**

メールでの架空請求やワンクリック請求だけでなく、「ウイルス感染」の偽警告画面に関する相談が目立ちました。

**事例 偽ウイルスソフト**

**Q** インターネットを閲覧中、急に警告音が鳴りウイルスに感染したと画面に表示された。問い合わせ先が表示されているが連絡しても大丈夫だろうか (70歳代・男性)

**A** 実際にはウイルスに感染はしていません。表示された番号には連絡せず、パソコンを再起動しましょう。不安な場合には専門の相談窓口「独立行政法人・情報処理推進機構 (IPA)」に相談してください



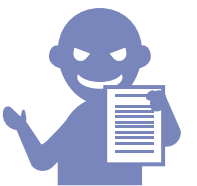
**3位 不動産貸借 (相談件数 34件)**

今までは退去費用に関するトラブルが多かった不動産賃貸借では、サブリース会社(\*1)の施工不良問題に関する相談もありました。(\*1)不動産会社が貸主から賃貸物件を一括で借り上げ、入居者に転貸する契約

**事例 原状回復費用**

**Q** 賃貸アパートを退去後、クロスの張り替え費用などで高額な請求を受けている。支払う必要があるのか (40歳代・女性)

**A** 契約書に書かれている退去費用についての項目を確認し、国土交通省作成の「原状回復をめぐるトラブルとガイドライン」を参考にしてください



● **4位 工事・建築** (相談件数 30件)

● **5位 フリーローン・サラ金、インターネット接続回線** (相談件数 27件)

年代別相談件数

年代	総件数	1位(件)	2位(件)	3位(件)
20歳未満	21	インターネット有料サイト(8)	健康食品、不動産貸借(各2)	
20～30歳代	174	インターネット有料サイト(30)	不動産貸借(17)	フリーローン・サラ金、商品一般(10)
40～50歳代	259	インターネット有料サイト(41)	商品一般(31)	自動車(12)
60～70歳代	477	商品一般(111)	インターネット有料サイト(69)	投資商品、テレビ放送サービス(各12)
80歳以上	145	商品一般(20)	工事・建築(8)	インターネット有料サイト(7)

\*団体からの相談などで年代が不明なものが24件あります

**クーリング・オフってどんな制度?**

クーリング・オフとは、契約の申し込みや締結をした場合でも、消費者に冷静に考え直す期間を与え、契約を再考できるようにし、一定期間内であれば無条件で契約の申し込みを撤回したり、契約を解除したりできる制度です。訪問販売や電話勧誘販売などの不意打ち的な勧誘・契約について適用となります。手続きなど詳細は、同センターに問い合わせてください。

**納期**

**【7月31日(水)まで】**

- 固定資産税・都市計画税第2期  
 問 税務課固定資産税係 ☎(36)7351
- 国民健康保険税第2期  
 問 国保医療課国民健康保険係 ☎(36)1363
- 後期高齢者医療保険料第1期  
 問 国保医療課 後期高齢者医療係 ☎(36)1348
- 介護保険料第1期  
 問 介護保険課介護保険係 ☎(36)4877



**健康**

**【献血】**

- 男性 17～69歳、女性 18～69歳 (65歳以上の人は、60歳代での献血経験者のみ)
- 池野コミセン  
 期 8月1日(木) = 10:00～12:00
- 岬コミセン  
 期 8月1日(木) = 14:00～16:00
- トリアーダ宗像  
 期 8月9日(金) = 10:00～12:30、13:30～16:00
- 宗像市役所  
 期 8月30日(金) = 10:00～16:00  
 問 健康課 ☎(36)1187

**施設**

- メイトム宗像休み = 8月3日(土)、4日(日)
- 道の駅むなかた休み = 7月22日(月)、8月15日(木)～同17日(土)、同26日(月) \*8月26日(月)は、宗像観光おみやげ館のみ営業
- 市民図書館休み  
 ▶ 全館 = 8月13日(火)～15日(木)、同29日(木)  
 ▶ えほんのへや = 8月3日(土)、4日(日)  
 ▶ 中央館、深田分館 = 8月5・19・26日 (いずれも月曜日)  
 ▶ 須恵分館 = 8月5・12・19・26日 (いずれも月曜日)
- 宗寿園休み  
 8月4日(日)、11日(日・祝)、13日(火)～15日(木)、17日(土)、18日(日)、25日(日)

**資源物受入日**

- 北側 (宗像清掃工場前)  
 ▶ 土・日曜日 9:00～17:00
- 西側 (ゆ～ゆ～プール横)  
 ▶ 土・日曜日 9:00～17:00  
 ▶ 水曜日 9:00～19:00



**家庭の燃やすごみ量の推移**

令和元年5月 1,591 t  
 5月前年度比 26 t  
 前年度累計比 54 t



**海岸を散歩しながら  
 ごみ拾いをしてみませんか**

**海岸線清掃活動「クリーンアップむなかた」**

- 活動場所  
 ▶ 釣川河口両側海岸  
 ▶ 深浜海岸 (鐘崎から岡垣町の境に至る海岸線)  
 問 環境課 ☎(36)1421

**同活動の令和元年5月までの清掃状況を紹介**

- 令和元年5月  
 ▶ 参加人数 = 20人  
 ▶ 収集量 = 30袋
- 累計  
 ▶ 参加人数 = 114,114人  
 ▶ 収集量 = 29,928袋

手をつなぎ 希望の明日へ 走りだそう (遠藤北斗・大島学園9年)  
 つなげよう 差別がなくなる 世の中へ (熊野悠樹・中央中3年)

あいさつは みんなの笑顔を たやさない (田島凜佳・玄海中7年)  
 幸せに 生きる権利を 持っている わたしもあなたも すべての人が (外尾春菜・城山中2年)