

平成30年度 むなかた子どもの権利相談室 「ハッピークローバー」についてのアンケート結果

実施期間 : 平成30年6月25日(月)から7月9日(月)

対象者 : 宗像市内の小学5年生 884人 中学2年生 821人

質問1

宗像市には、子どもの権利を守るための「宗像市子ども基本条例」があることを知っていますか？

	知っている	知らない	無記入	
全体	54.9% (56.2%)	44.6% (43.5%)	0.5% (0.3%)	全体で約半数の子どもたちが、宗像市子ども基本条例を「知っている」と回答しました。
小学5年生	44.3% (46.9%)	55.0% (52.7%)	0.7% (0.4%)	
中学2年生	66.3% (66.4%)	33.5% (33.4%)	0.2% (0.2%)	

※()内の数字は、平成29年度のアンケート結果を記載

質問2

むなかた子どもの権利相談室「ハッピークローバー」を知っていますか？

	知っている	知らない	無記入	
全体	95.6% (97.3%)	3.8% (2.4%)	0.6% (0.3%)	全体で9割以上の子どもたちが、「ハッピークローバー」を「知っている」と回答しており、依然として広く認知されていることがわかります。
小学5年生	97.4% (98.3%)	1.9% (1.4%)	0.7% (0.3%)	
中学2年生	93.7% (96.3%)	5.8% (3.5%)	0.5% (0.2%)	

※()内の数字は、平成29年度のアンケート結果を記載

質問3

むなかた子どもの権利相談室「ハッピークローバー」が、宗像市役所の中にあることを知っていますか？

	知っている	知らない	無記入	
全体	61.2% (66.6%)	38.5% (33.2%)	0.4% (0.2%)	全体の6割以上が「知っている」との回答でした。
小学5年生	56.1% (57.6%)	43.3% (42.0%)	0.6% (0.4%)	
中学2年生	66.6% (76.5%)	33.3% (23.5%)	0.1% (0.0%)	

※()内の数字は、平成29年度のアンケート結果を記載

質問4

むなかた子どもの権利相談室「ハッピークローバー」は、自分の名前を言わなくても相談できることを知っていますか？

	知っている	知らない	無記入	
全体	84.9% (85.7%)	14.9% (14.0%)	0.2% (0.3%)	全体の約8割が「知っている」との回答でした。
小学5年生	85.0% (82.7%)	14.7% (16.6%)	0.3% (0.7%)	
中学2年生	84.8% (88.9%)	15.1% (11.1%)	0.1% (0.0%)	

※()内の数字は、平成29年度のアンケート結果を記載

質問5

むなかた子どもの権利相談室「ハッピークローバー」は、フリーダイヤル（無料）で電話相談ができることを知っていますか？

	知っている	知らない	無記入	
全体	82.7% (82.6%)	16.5% (17.2%)	0.8% (0.1%)	全体の約8割の子どもたちが「知っている」との回答でした。
小学5年生	81.7% (78.1%)	17.1% (21.6%)	1.2% (0.2%)	
中学2年生	83.8% (87.6%)	16.0% (12.4%)	0.2% (0.0%)	

※（）内の数字は、平成29年度のアンケート結果を記載

質問6

むなかた子どもの権利相談室「ハッピークローバー」は、相談したことを親にも先生にも秘密にしてくれることを知っていますか？

	知っている	知らない	無記入	
全体	81.1% (82.5%)	18.2% (16.8%)	0.7% (0.6%)	全体の約8割の子どもたちが「知っている」との回答でした。
小学5年生	82.4% (79.2%)	16.9% (19.6%)	0.8% (1.2%)	
中学2年生	79.8% (86.1%)	19.6% (13.9%)	0.6% (0.0%)	

※（）内の数字は、平成29年度のアンケート結果を記載

質問7

むなかた子どもの権利相談室「ハッピークローバー」には、子ども救済制度があることを知っていますか？（救済制度とは、困っている、助けてほしいと思った時にみなさんと一緒に考えたり、みなさんの意見を親や先生に伝えたりする仕組みのことです）

	知っている	知らない	無記入	
全体	49.7% (53.4%)	50.1% (46.4%)	0.2% (0.2%)	全体の約5割が「知っている」との回答でした。
小学5年生	46.5% (52.8%)	53.3% (46.9%)	0.2% (0.3%)	
中学2年生	53.1% (54.0%)	46.7% (45.9%)	0.2% (0.1%)	

※（）内の数字は、平成29年度のアンケート結果を記載

質問8

むなかた子どもの権利相談室「ハッピークローバー」が、子どもたちに配っているカードを持っていますか？

	持っている	持っていない	無記入	
全体	63.4% (69.5%)	36.3% (30.5%)	0.3% (0.1%)	全体の約6割の子どもたちがカードを持っているという結果でした。小学校では「名札の裏にカードを入れる」よう教示してもらっているため、小学5年生は約8割が「持っている」との回答でした。
小学5年生	79.9% (83.9%)	19.7% (16.1%)	0.5% (0.0%)	
中学2年生	45.7% (53.5%)	54.2% (46.4%)	0.1% (0.1%)	

※（）内の数字は、平成29年度のアンケート結果を記載

質問9

子どもには「安心して生きる権利」があることを知っていますか？

	知っている	知らない	無記入	
全体	83.6% (84.6%)	16.2% (15.3%)	0.2% (0.1%)	「安心して生きる権利」は全体で約8割の認知度でした。平成29年度と比較すると、中学2年生の認知度が上がっています。
小学5年生	78.7% (84.8%)	21.0% (15.1%)	0.2% (0.1%)	
中学2年生	88.9% (84.3%)	11.0% (15.5%)	0.1% (0.1%)	

※ ()内の数字は、平成29年度のアンケート結果を記載

質問10

子どもには「自分らしく生きる権利」があることを知っていますか？

	知っている	知らない	無記入	
全体	84.8% (85.3%)	15.0% (14.3%)	0.2% (0.4%)	「自分らしく生きる権利」は全体で約8割の認知度でした。平成29年度と比較すると、中学2年生の認知度が上がっています。
小学5年生	79.1% (84.9%)	20.7% (14.8%)	0.2% (0.3%)	
中学2年生	91.0% (85.8%)	8.9% (13.7%)	0.1% (0.5%)	

※ ()内の数字は、平成29年度のアンケート結果を記載

質問11

子どもには「豊かに育つ権利」があることを知っていますか？

	知っている	知らない	無記入	
全体	82.8% (83.9%)	17.1% (15.9%)	0.2% (0.2%)	「豊かに育つ権利」は全体で約8割の認知度でした。平成29年度と比較すると、中学2年生の認知度が上がっています。
小学5年生	78.1% (82.8%)	21.7% (16.9%)	0.2% (0.2%)	
中学2年生	87.8% (85.1%)	12.1% (14.7%)	0.1% (0.2%)	

※ ()内の数字は、平成29年度のアンケート結果を記載

質問12

子どもには「意見を表明する権利」があることを知っていますか？

	知っている	知らない	無記入	
全体	77.9% (80.2%)	21.8% (19.3%)	0.3% (0.5%)	「意見を表明する権利」は全体で約8割の認知度でした。平成29年度と比較すると、中学2年生の認知度が上がっています。
小学5年生	72.5% (80.7%)	27.1% (18.8%)	0.3% (0.5%)	
中学2年生	83.8% (79.8%)	16.0% (19.9%)	0.2% (0.4%)	

※ ()内の数字は、平成29年度のアンケート結果を記載

質問13

あなたは今、どんなことで悩んだり、困ったりしていますか？（複数回答可）

	友だち	先生	家族	勉強	自分	その他	無い	無記入
全体	15.7% (13.1%)	2.5% (2.3%)	5.7% (5.0%)	19.9% (17.1%)	11.4% (10.9%)	3.4% (4.0%)	39.8% (45.7%)	1.5% (1.9%)
小学5年生	18.7% (15.8%)	3.1% (2.0%)	6.8% (5.8%)	15.7% (14.0%)	12.5% (12.1%)	2.7% (3.2%)	39.3% (45.5%)	1.3% (1.6%)
中学2年生	12.5% (10.2%)	2.0% (2.7%)	4.4% (4.1%)	24.4% (20.4%)	10.3% (9.7%)	4.2% (4.8%)	40.4% (46.0%)	1.7% (2.2%)

※（ ）内の数字は、平成29年度のアンケート結果を記載

「悩みがない」と答えたのが、小学5年生39.3%、中学2年生40.4%でした。

「悩みがある」と答えた中で、多かった回答は、小学5年生で「友だち」18.7%「勉強」15.7%「自分」12.5%、中学2年生で「勉強」24.4%「友だち」12.5%「自分」10.3%でした。中学2年生になると、「勉強」についての悩みが多くなる傾向が見られます。

質問14

あなたが、悩んだり、困ったりしている時には、誰に相談しますか？（複数回答可）

	親	先生	兄弟	友だち	その他	いない	無記入
全体	33.5% (33.9%)	10.8% (9.8%)	9.3% (9.3%)	35.7% (36.3%)	2.5% (2.9%)	6.6% (6.5%)	1.7% (1.4%)
小学5年生	36.2% (38.3%)	11.8% (11.4%)	9.5% (10.1%)	30.1% (27.7%)	2.4% (2.7%)	8.3% (7.8%)	1.6% (1.9%)
中学2年生	30.7% (28.9%)	9.7% (8.0%)	9.0% (8.3%)	41.4% (45.8%)	2.6% (3.1%)	4.8% (5.0%)	1.8% (0.8%)

※（ ）内の数字は、平成29年度のアンケート結果を記載

最も多い相談相手は、小学5年生では「友だち」35.7%、ついで「親」33.5%でした。中学2年生でも「友だち」41.4%、ついで「親」30.7%でした。

子どもたちにとって「友だち」「親」は身近な相談相手であり、さらに中学2年生になると「友だち」の割合が増える傾向が見られました。

質問15

もし悩みがあるときは、むなかた子どもの権利相談室「ハッピークローバー」に相談してみようと思いますか？

	思う	思わない	無記入
全体	32.1% (33.1%)	67.4% (66.7%)	0.5% (0.2%)
小学5年生	40.8% (42.3%)	58.6% (57.6%)	0.6% (0.1%)
中学2年生	22.7% (22.9%)	76.9% (76.7%)	0.5% (0.4%)

※（ ）内の数字は、平成29年度のアンケート結果を記載

相談してみようと「思う」と回答した子どもは、全体で約3割でした。「思わない」と回答した子どもの多くが、「親や友だちなど相談相手がいる」「はずかしい」などの理由を挙げていました。

記述回答1

質問13・14の「その他」の内訳を下記に示しています。

質問13 あなたは今、どんなことが悩んだり、困ったりしていますか？（複数回答可）

項目	小学5年生	中学2年生	計
部活	0	24	24
学校生活	2	2	4
進路・将来について	4	4	8
習い事	6	2	8
勉強・成績	0	1	1
人間関係	2	2	4
心身について	8	3	11
その他	3	2	5
	25	40	65

質問14 あなたが、悩んだり、困ったりしている時には、誰に相談しますか？

項目	小学5年生	中学2年生	計
祖父母	6	3	9
親戚	6	5	11
学校関係者	2	0	2
ハッピークローバー	7	2	9
ペット	0	2	2
自分で解決する	3	5	8
誰にも相談しない	7	8	15
その他	5	14	19
	36	39	75

記述回答2

質問15で、もし悩みがあるときは、むなかた子どもの権利相談室「ハッピークローバー」に相談してみようと思いますか？の回答の理由を下記に示しています。

自由記述について： 類似した記述をカテゴリー別に集約しました。各カテゴリーに属する記述の数を下記に表記します。

質問15 相談しようと思うと答えた理由の内訳

項目	小学5年生	中学2年生	計
優しそう・相談しやすそうだから	21	40	61
秘密を守ってくれるから	85	22	107
名前を言わなくていいから	13	5	18
なんでも相談できるから	18	8	26
解決してくれそうだから	33	22	55
気持ちがすっきりするから・軽くなるから	63	28	91
いま悩みがあるから	15	4	19
身近な人に相談しづらいときもあるから	40	23	63
前に相談してみて良かったから	5	9	14
真剣に聞いてくれるから	18	9	27
その他	21	2	23
	332	172	504

質問15 相談しようとは思わないと答えた理由の内訳

項目	小学5年生	中学2年生	計
相談する人がいるから	137	139	276
大きな悩みがないから	54	56	110
自分で解決できる・解決したいから	39	46	85
知らない人だから	22	45	67
話しづらい・恥ずかしい・怖いから	46	31	77
秘密を守ってもらえるか心配	6	34	40
どうやって解決するか分からないから不安	2	7	9
信用できないから	6	21	27
解決しないと思うから	7	17	24
めんどうだから	10	34	44
誰にも相談したくないから	16	23	39
相談していることがばれたくない	12	5	17
相談方法・相談受付時間が合わない	29	18	47
相談方法が分からないから	4	3	7
家族に止められたり、怒られそうだから	9	0	9
その他	14	21	35
	413	500	913

質問16 むなかた子どもの権利相談室「ハッピークローバー」にしてほしいことは何ですか？

項目	小学5年生	中学2年生	計
困ったときに相談したい	65	17	82
今のまま継続してほしい	26	5	31
いじめや差別に悩む子どもを助けてほしい	26	9	35
学校に来てほしい(出張相談会含む)	15	4	19
相談場所を増やしてほしい(コミセン・自宅)	13	7	20
イベント(授業・講演会・お祭り)をしてほしい	11	4	15
カードやチラシを配ってほしい	10	7	17
相談しやすい雰囲気作り	17	2	19
相談内容を絶対秘密にしてほしい	10	23	33
相談手段を増やしてほしい(相談ポストなど)	4	2	6
相談受付時間・曜日を増やしてほしい	9	6	15
相談したらどうなるか知りたい	0	3	3
子どもの見守り活動をしてほしい	13	0	13
グッズを作ってほしい	3	0	3
その他	31	19	50
	253	108	361