



## お客様のプロフィール



事業者名  
Beauty resort Origem

事業概要  
美容室の運営

従業員数  
2名

## レジ1つで予約・管理・経理まで対応。効率化と充実のサービス提供を実現

## 導入前の問題・課題

開業前に勤めていた美容室では紙カルテだったため顧客管理が大変だった。保管場所も必要で、カルテを探す時間もかかった。

## 選んだ理由

電子カルテとWeb予約、お客様が過去のスタイルを確認できるアプリを連動できたことが決め手となり製品を決定した。

## 導入の効果

会計や顧客管理がレジシステムひとつで簡単に済み、お客様ひとりひとりへ細やかなサービスが提供できるようになった。

3年前に市内に美容室をオープンしました。自分のお店をもつにあたり、お客様の過去のスタイリング履歴や利用されたサービス等、顧客情報をきちんと管理し、お客様ひとりひとりに寄り添ったサービスを提供できるお店にしたいと考えました。

以前勤めていた大手美容室では、紙カルテで顧客管理を行っており、保管場所が必要な上、カルテを探すのに時間もかかっていた。その経験から、開業当初より電子カルテシステムの導入を検討しました。自分のお店に必要な機能を備えたシステムをインターネットで検索し、システム選定を行いました。オープン前の慌ただしい中での選定だったため、探し始めてから導入まで、時間は多くかけていません。デジタルに詳しい方ではありませんが、案外手軽に始められたと思います。

導入した電子カルテシステムは、顧客データが電子化できるだけでなく、施術したスタイリングの写真を保存することもできるため、過去のスタイリング情報の確認も手軽に行えます。お客様自身もアプリで同様の情報が確認いただけるため、お客様ひとりひとりに細やかなサービスが提供できていると思います。

また、当店ではWeb予約システムやレジシステムと本カルテを連動させており、ご予約から会計まで一括して管理することが可能です。すべての情報をシステムで一括管理することで、カルテの作成や検索の手間、売上集計の時間が大幅に削減できます。また、生産性が上がることで、空いた時間をお客様へのサービス向上に充てることができ、顧客満足度アップにもつながっています。デジタルツールの導入には初期費用や月々の利用料など一定のコストがかかりますが、費用対効果は高いと思っています。

現在では大部分のお客様がWeb予約されていますので、電子カルテが大活躍しています。よりよいサービスの提供のため、デジタルツールをフル活用します！



オーナー  
三吉 賀寿美 氏

検討中の方へ  
メッセージ

利便性が高く、経理の手間が省けることがデジタル化のメリット。  
気軽に始めてみるといいですね。