

スマホ初心者の“困った”を応援します!

宗像市役所

LINEって
便利なの?

スマホを
使ってみたい

スマホ お助け窓口

スマホを持っていなくても大丈夫! お貸しします!

こんな方へのお助け窓口です

- ・スマホ(スマートフォン)の使い方がわからない
- ・家族や周りに聞きづらい...
- ・スマホを使ってみたいけどお店に行くと買わされてしまうかも...

窓口案内

開設日: 原則 **第1・3月曜日**

*祝日の場合は翌営業日

時間: **9時~12時**

13時~16時

場所: 市役所1階ロビー

*相談無料・予約不要

*混んでいる場合は順番にご案内します。



どんなことが相談できるかは**裏面**をチェック! 

問合せ: 宗像市 デジタル推進課 0940-36-5444



どんなことを

相談

できるの？

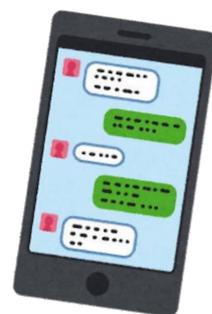


【スマホ端末操作】

- ・電源の入れ方、写真の撮り方、メール操作、インターネット検索など

【アプリの使い方】

- ・地図アプリ
- ・LINE (宗像市公式 LINE を登録してみよう)
- ・オンデマンドバス「のるーと」
- ・ふくおか健康ポイントアプリ



【マイナンバー関係】

- ・マイナンバーカードの申請方法
- ・マイナポータル、ぴったりサービスの使い方
- ・コンビニ交付サイトの案内



【その他】

- ・無料 Wi-Fi (Munakata Free Wi-Fi) の接続方法
- ・キャッシュレス決済

○ 注意事項

相談できる操作方法については基本的な操作のみです。端末の設定変更や個別のアプリの操作方法などのご相談はお受けできません。

端末のご購入の相談はお受けできません。お近くの携帯ショップにご相談ください。

未成年者の場合は保護者と一緒にご相談をお願いします。